

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A *Sipos Shoes Kft.* társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati segédeszközöket – ortopéd cipőket – állít elő és szolgál ki, egyedi megrendelésre. Termékeink előállítását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) finanszírozza az adófizetők által befizetett közpénzekből, így cégünk működésének megfelelőségében maga a társadalom az első számú érdekelt fél. Ennek megfelelően cégünk e minőségpolitikai nyilatkozatban fejezi ki elkötelezettségét a mindenkorai törvényi és szakmai követelmények teljesítésére irányuló társadalmi elvárások iránt. Ezen elvárások teljesítését a *Sipos Shoes Kft.* az alábbiakkal kívánja biztosítani:

- az MSZ EN ISO 13485:2016 szabvány követelményeivel rokon minőségirányítási rendszer kialakításával és működtetésével,
- Minőségi alapanyagok felhasználásával és infrastruktúránk folyamatos fejlesztésével megteremtjük a megfelelő háttérrel a minőségi termékek előállításához;
- Foglalkozásukat hivatásként űző, mesterségbeli kiválóságra törekvő szakemberek alkalmazásával biztosítjuk a minőségi munkavégzést;
- Megrendelőink egyedi problémáinak hatékonyabb kezelése érdekében együttműködünk a szakorvossal;
- Nagy hangsúlyt fektetünk speciális lábbelit viselő ügyfeleink jelenlegi és jövőbeli igényeinek, elvárásainak megismerésére;
- Folyamatos termékfejlesztéssel, az orvosi előírásokat és a különleges, egyedi igényeket egyaránt kielégítő, testreszabott lábbelik készítésével igyekszünk elnyerni és megtartani a hozzánk forduló megrendelők bizalmát;
- Ügyfeleink elégedettségének mértékét folyamatosan nyomon követjük, a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményeket, észrevételeket beépítjük fejlesztési döntéseinkbe.

A *Sipos Shoes Kft.* vezetősége a fent megfogalmazott minőségpolitikai törekvéseket célul tűzi ki valamennyi munkatárs számára, és az erőforrások biztosításával felelősséget vállal a megvalósításért.

Nyíregyháza, 2021.05.10.

Sipos Shoes Kft.
1043 BUDAPEST,
Berda József u. 12.
Adószám: 23172876-2-41
Bank: 12067008-01507166-00100001

.....
Ügyvezető